

RREGULLORE PËR MBROJTJEN E PRIVATËSISË DHE TË DHËNAVE PERSONALE

HYRJE

PELIKANI SECURITY GROUP është një shoqëri tregëtare e regjistruar pranë Qendrës Kombëtare të Regjistrimit me NUIS nr.K11423005T, me datë themelimi 23/02/2001, e cila ushtron aktivitet në fushën sigurisë. Zhvillimi i vazhdueshëm i teknologjisë ka sjellë si pasojë vendosjen e të dhënave personale në çështjet e rëndësisë parësore dhe përkushtimin e **PELIKANI SECURITY GROUP** për përmbushjen e të gjitha detyrimeve për mbrojtjen e të dhënave personale që rrjedhin nga kuadri ligjor dhe nënligjor në fuqi.

Për këtë arsye, **PELIKANI SECURITY GROUP** ka hartuar, miratuar dhe publikuar këtë Rregullore për Mbrojtjen e Privatësisë dhe të Dhënave Personale për informimin ndër të tjera në lidhje me mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave personale nga ana e **PELIKANI SECURITY GROUP**.

1. PËRKUFIZIME

1.1. "Të dhëna personale" është çdo informacion në lidhje me një person fizik, të identifikuar ose të identifikueshëm, direkt ose indirekt, në veçanti duke iu referuar një numri identifikimi ose një a më shumë faktorëve të veçantë për identitetin e tij fizik, fiziologjik, mendor, ekonomik, kulturor apo social.

1.2 "Përpunimi i të dhënave personale" është çdo veprim ose grup veprimesh, të cilat janë kryer mbi të dhënat personale, me mjete automatike ose jo, të tilla si mbledhja, regjistrimi, organizimi, ruajtja, përshtatja ose ndryshimi, rikthimi, konsultimi, shfrytëzimi, transmetimi, shpërndarja ose ndryshe duke vënë në dispozicion, shtrirja ose kombinimi, fotografimi, pasqyrimi, hedhja, plotësimi, seleksionimi, bllokimi, asgjësimi ose shkatërrimi, edhe në qoftë se nuk janë të regjistruara në një bankë të dhënash.

1.3 "Të dhëna sensitive" është çdo informacion për personin fizik, që ka të bëjë me origjinën e tij, racore ose etnike, mendimet politike, anëtarësimin në sindikata, besimin, fetar apo filozofik, dënimin penal, si dhe të dhëna për shëndetin dhe jetën seksuale.

1.4 "Të dhëna për trafikun e komunikimeve" është çdo e dhënë e përpunuar për qëllime të transmetimit të komunikimeve në një rrjet të komunikimeve elektronike ose për qëllime faturimi.

2. LLOJI I TË DHËNAVE PERSONALE QË PËRPUNOHEN NGA PELIKANI SECURITY GROUP

PELIKANI SECURITY GROUP do të marrë nga klientët e tij të dhënat e parashikuara në nenin 34 të Ligjit nr. 74/2014 "Për Armët", duke përfshirë, por pa u kufizuar në: emër, mbiemër, adresë, numri unik i identifikimit të subjektit (nëse ka), numri fiks i telefonit, numrin e aksesit, adresa e postës elektronike si dhe çfarëdolloj e dhëne tjetër kontakti.

PELIKANI SECURITY GROUP nuk përpunon të dhëna sensitive të

përcaktuara në bazë të nenit 3 të Ligjit Nr. 9887, i datës 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” .

3. PARIMET E PËRGJITHSHME TË PËRPUNIMIT TË TË DHËNAVE PERSONALE

3.1. Mbrojtja e të dhënave personale garantohej me përpunimin në mënyrë të ndershme, të drejtë dhe të ligjshme të këtyre të dhënave nga **PELIKANI SECURITY GROUP**

3.2. **PELIKANI SECURITY GROUP** vepron në përputhje me parimet ligjore për përpunimin e të dhënave personale, siç janë parashikuar në Ligjet nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të dhënave personale”, dhe kuadrin rregullator përkatës në fuqi.

3.3. Aksesi dhe kërkesa për korrigjim dhe fshirje

3.3.1 Klienti ka të drejtë të kërkojë me shkrim dhe pa pagesë që të marrë nga **PELIKANI SECURITY GROUP** :

- konfirmimin nëse të dhënat personale po i përpunohen ose jo, informacion për qëllimin e përpunimit, për kategoritë e të dhënave të përpunuara dhe për marrësit e kategoritë e marrësve, të cilëve u përhapen të dhënat personale;
- në një formë të kuptueshme, të dhënat personale dhe informacionin e disponueshëm për burimin e tyre;
- në rastet e vendimeve automatike, informacion për logjikën e përfshirë në vendimmarrje.

3.3.2 **PELIKANI SECURITY GROUP** , brenda 30 ditëve nga data e marrjes së kërkesës, informon klientin mbi kërkesën e tij dhe informacioni për të dhënat komunikohet në formën, në të cilën ishin në kohën kur është bërë kërkesa. Në rast se nuk i jepet informacioni, **PELIKANI SECURITY GROUP** duhet t'i shpjegojë klientit arsyet e mosdhënies së informacionit.

3.3.3. Klienti ka të drejtë të kërkojë me shkrim dhe pa pagesë bllokimin, korrigjimin ose fshirjen e të dhënave kur konstaton se të dhënat e tij nuk janë të rregullta, të vërteta, të plota, ose janë përpunuar dhe mbledhur në kundërshtim me dispozitat e Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për mbrojtjen e të dhënave personale” të ndryshuar.

3.3.4 **PELIKANI SECURITY GROUP** , brenda 30 ditëve nga data e marrjes së kërkesës, duhet të informojë klientin për përpunimin e ligjshëm të të dhënave, kryerjen ose moskryerjen e bllokimit, korrigjimit ose fshirjes të të dhënave.

3.4. Pëlqimi i Klientit

3.4.1. Përveç kur përpunimi i të dhënave kryhet në përmbushje të kriterëve ligjore të parashikuara në nenin 6 të Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 “Për Mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar, pëlqimi i Klientit do të merret përpara se të dhënat e tij të përpunohen. Ky pëlqim do të jetë në mënyrë të shprehur dhe sipas vullnetit të plotë dhe të lirë të Klientit.

3.4.2. Klienti ka të drejtë të mos të jetë pjesë dhe të kundërshtojë në çdo kohë,

në mënyrë të thjeshtë dhe pa pagesë, përpunimin e të dhënave personale të tij për qëllime të tregimit të drejtpërdrejtë.

PELIKANI SECURITY GROUP merr pëlqimin paraprak me shkrim të Klientit të cilit i përpunohen të dhënat personale për qëllimin e mësipërm. Klienti ka të drejtë të tërheqë pëlqimin e tij për sa më sipër.

3.4.3. Në rastin kur të dhënat personale do t'u përhapen palëve të treta, **PELIKANI SECURITY GROUP** merr përsipër që Klienti të jetë i informuar për;

- (i) marrësit e të dhënave dhe qëllimin për të cilin përhapen;
- (ii) të drejtat e lartpërmendura të Pajtimtarit në pikën 3.4.2.

3.5. Përhapja e të dhënave personale tek të tretët

3.5.1. Përhapja e të dhënave personale tek të tretët do të bëhet vetëm në përputhje me kuadrin ligjor dhe nënligjor në fuqi për përpunimin e të dhënave personale, si dhe në përmbushje të detyrimeve kontraktuale të **PELIKANI SECURITY GROUP** -it. Palët e treta duhet të ruajnë konfidencialitetin dhe besueshmërinë e të dhënave personale të pajtimatarëve.

3.5.2. Veçanërisht, **PELIKANI SECURITY GROUP** është i detyruar ligjërisht të bëjë të ditura të dhënat personale bazuar në kërkesat e posaçme të organeve shtetërore, përfshirë ato të pushtetit gjyqësor dhe të ndjekjes penale, në përputhje me dispozitat përkatëse të legjislacionit shqiptar në fuqi.

3.5.3. **PELIKANI SECURITY GROUP** detyrohet të ruajë dhe të administrojë, për një afat 2-vjeçar, skedarët e të dhënave të klientëve. Të dhënat në këta skedarë ruhen sipas legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale. Këta skedarë duhet t'u vihen në dispozicion pa vonesë, edhe në formë elektronike, autoriteteve që përcakton Kodi i Procedurës Penale, në bazë të kërkesës së tyre.

4. SIGURIA E RRJETIT DHE SHËRBIMEVE, MBROJTJA E TË DHËNAVE DHE E PRIVATËSISË

4.1. Të dhëna për trafikun e komunikimit

4.1.1 Të dhënat e klientit të përpunuara apo të ruajtura nga **PELIKANI SECURITY GROUP** duhet të fshihen ose të bëhen të pidentifikueshme sapa të mos jenë më të nevojshme.

4.1.6. **PELIKANI SECURITY GROUP** është i detyruar të shkatërrojë të dhënat e ruajtura, në përfundim të afatit të ruajtjes, kur nuk është parashikuar ndryshe në legjislacionin në fuqi.

4.2. **PELIKANI SECURITY GROUP** do të marrë masat e nevojshme teknike dhe organizative për të mirëmbajtur sigurinë e rrjetit dhe/ose shërbimeve të ofruara, me qëllim mbrojtjen e të drejtave dhe lirive të pajtimtarëve, privatësinë dhe sigurimin e lëvizjes/qarkullimit së lirë të të dhënave dhe shërbimeve të tilla.

4.2.1. Të autorizuarit dhe punonjësit e **PELIKANI SECURITY GROUP** që vihen në dijeni me të dhënat e përpunuara gjatë ushtrimit të funksioneve të tyre janë të detyruar të ruajnë konfidencialitetin/fshehtësinë dhe besueshmërinë e të dhënave personale gjatë kohëzgjatjes së marrëdhënies së tyre kontraktore apo

ligjore dhe pas përfundimit të funksioneve të tyre pranë **PELIKANI SECURITY GROUP**.

4.2.1. **PELIKANI SECURITY GROUP** përdor teknologjinë bashkëkohore për të mbrojtur dhe siguruar fizikisht dhe elektronikisht fshehtësinë/konfidencialitetin e të dhënave personale të pajtimtarëve, si dhe për të ndaluar aksesin apo hyrjen në sistemet e komunikimeve elektronike dhe të përpunimit të të dhënave personale nga persona të paautorizuar. Në çdo rast, **PELIKANI SECURITY GROUP** informon menjëherë Komisionerin në rast se dyshon apo njoftohet se është rrezikuar siguria e të dhënave personale të pajtimtarëve.

5. TRAJTIMI I ANKESAVE DHE KËRKESAVE

5.1. Klienti mund të dërgojë ankesat dhe kërkesat lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale në një nga format e përcaktuara nga Komisioneri për Mbrojtjen e të Dhënave Personale tek **PELIKANI SECURITY GROUP** -i:

a. me postë në adresën:

PELIKANI SECURITY GROUP SHPK

Kashar, Lagja Kodër Kashar, Rruga Iliria, godina nr. 1

b. faks në numrin +355(0)42382700;

c. me email në adresat: info@PELIKANISECURITYGROUP.al

5.2 **PELIKANI SECURITY GROUP** do të pranojë ankesat, kërkesat dhe sugjerimet e klientit në pikat e tij të shitjes ose nëpërmjet përfaqësuesve të tij në vendet ku shërbimi është ofruar.

5.3. **PELIKANI SECURITY GROUP**, brenda 30 ditëve nga data e marrjes së ankesës apo kërkesës, informon klientin mbi kërkesën e tij dhe informacioni për të dhënat komunikohet në formën, në të cilën ishin në kohën kur është bërë kërkesa. Në rast se nuk i jepet informacioni, **PELIKANI SECURITY GROUP** duhet t'i shpjegojë klientit arsyet e mosdhënies së informacionit.

5.4. Përgjigjia i dërgohet klientit nga **PELIKANI SECURITY GROUP** me shkrim nëpërmjet:

a. Postës;

b. Me faks; ose

c. Online.

5.5. **PELIKANI SECURITY GROUP** do të mbajë, do të ruajë dhe arshivojë një regjistër të ankesave, kërkesave, sugjerimeve, të marra nga klienti, si dhe përgjigjet e dhëna atyre duke arshivuar dosjet që përmbajnë ankesat, kërkesat, sugjerimet, përgjigjet, vendimet dhe masat e marra brenda 12 muajve.

5.6. Nëse mohohet ose nuk jepet aksesin apo nuk kryhet korrigjimi, fshirja e të dhënave personale apo çdo ankesë tjetër e lidhur me to, klienti si subjekt i të dhënave personale të veta ka të drejtë të ankohet ose të njoftojë Komisionerin e Mbrojtjes së të Dhënave Personale për vënien në vend të së drejtës së tij. Pas këtij ankimi, në përputhje me Kodin e Procedurës Civile, klienti në fjalë mund të ankohet në gjykatë.